

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

Ovivio BV

Versie 1.0 | 20/02/2026 | ovivio.com

1. Inleiding

Ovivio BV (hereinafter: 'Ovivio', 'we', 'us', 'our'), registered at P.J. Oudweg 4, 1314 CH, Almere the Netherlands, Kamer van Koophandel number -KvK number- 34095964, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy- & Cookieverklaring.

Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze websitebezoekers, cliënten, sollicitanten en andere betrokkenen. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving, waaronder de Telecommunicatiewet.

Deze verklaring beschrijft hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft. Deze verklaring is van toepassing op de website ovivio.com en alle bijbehorende subpagina's.

Heeft u vragen over deze verklaring, neem dan contact op met onze Privacy Officer: privacy@ovivio.com

2. Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?

Bedrijfsgegevens

Juridische naam	KidsKonnnect BV
Adres	P.J. Oudweg 4
Postcode & plaats	1314 CH, Almere
Land	Nederland
Kamer van Koophandel	34095964
E-mail (privacy)	privacy@ovivio.com
Website	ovivio.com

3. Gegevens die wij verwerken — per verwerkingsactiviteit

Wij verwerken persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden. Per verwerkingsactiviteit vermelden wij de betrokken persoonsgegevens, het doel, de rechtsgrondslag en de bewaartermijn.

3.1 Websitebezoek & analyse

Persoonsgegevens	IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, tijdstip en datum van bezoek, verwijzende URL
Doel	Om de goede werking van de website te waarborgen en het websitegebruik te analyseren ten behoeve van verbeteringen
Rechtsgrondslag	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG) voor functionele cookies; Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG) voor analytische en marketingcookies
Bewaartermijn	Sessiegegevens: verwijderd na de sessie. Analysegegevens: maximaal 26 maanden. Cookie-toestemming: 12 maanden.

3.2 Demo-aanvraag

Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer (optioneel) en eventuele informatie in open velden
Doel	Om uw verzoek voor een productdemonstratie te verwerken en uw aanvraag op te volgen
Rechtsgrondslag	Uitvoering van precontractuele maatregelen (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	12 maanden na het laatste contact, tenzij er een klantenrelatie tot stand komt

3.3 Nieuwsbrief & marketingmails

Persoonsgegevens	E-mailadres, naam, communicatievoorkeuren
Doel	Voor het verzenden van nieuwsbrieven, productupdates, uitnodigingen voor evenementen en andere commerciële communicatie
Rechtsgrondslag	Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG) — u kunt uw toestemming op elk moment intrekken door u uit te schrijven
Bewaartermijn	Tot u zich uitschrijft, waarna wij uw gegevens binnen 30 dagen verwijderen

3.4 Contactformulier & algemene vragen

Persoonsgegevens	Naam, e-mailadres, onderwerp en inhoud van uw bericht
Doel	Voor de afhandeling van uw vraag en het verstrekken van een antwoord
Rechtsgrondslag	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)
Bewaartermijn	12 maanden na het laatste contact

3.5 Sollicitaties

Persoonsgegevens	Naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief en alle andere informatie verstrekt in de sollicitatie
Doel	Om uw geschiktheid voor de functie te beoordelen en het wervingsproces te voeren
Rechtsgrondslag	Uitvoering van precontractuele maatregelen (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure; met uw toestemming tot 1 jaar voor toekomstige functies

3.6 Productgebruik — KidsKonnnect

Persoonsgegevens	Gebruikersaccountgegevens, inloggegevens, activiteitenlogboeken en door gebruikers ingevoerde gegevens binnen het platform
Doel	Voor het aanbieden van het KidsKonnnect kinderopvangbeheersysteem en bijbehorende diensten
Rechtsgrondslag	Uitvoering van overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	Duur of the contract + 7 years for financial records; other data deleted within 30 days of contract termination

3.7 Productgebruik — Portabase

Persoonsgegevens	Gebruikersaccountgegevens, registratie- en planningsgegevens en communicatie binnen het platform
Doel	Voor het aanbieden van het Portabase-platform voor kinderopvangplanning en -administratie
Rechtsgrondslag	Uitvoering van overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	Duur of the contract + 7 years for financial records; other data deleted within 30 days of contract termination

3.8 Productgebruik — DoenKids / Van Madelief

Persoonsgegevens	Gebruikersaccountgegevens, activiteitsinhoud en gebruikslogboeken
Doel	Voor het aanbieden van activiteiten- en curriculumplanningstools voor kinderopvangaanbieders
Rechtsgrondslag	Uitvoering van overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	Duur of the contract; deleted within 30 days of contract termination

3.9 Productgebruik — Social Schools

Persoonsgegevens	Gebruikersaccounts, gegevens van ouders/verzorgers en kinderen, communicatieregistraties
Doel	Voor het aanbieden van het Social Schools-communicatieplatform voor onderwijsinstellingen
Rechtsgrondslag	Uitvoering van overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)

Bewaartermijn	Duur of the contract; deleted within 30 days of contract termination
----------------------	--

3.10 Productgebruik — ROSA

Persoonsgegevens	Gebruikersaccountgegevens, plannings- en registratiegegevens
Doel	Voor het aanbieden van het ROSA-platform voor kinderopvangadministratie
Rechtsgrondslag	Uitvoering van overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	Duur of the contract; deleted within 30 days of contract termination

3.11 Productgebruik — KidsVision

Persoonsgegevens	Gebruikersaccountgegevens, observatierapporten, gegevens over de ontwikkeling van kinderen
Doel	Voor het aanbieden van het KidsVision-platform voor kindsobservatie en -rapportage
Rechtsgrondslag	Uitvoering van overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)
Bewaartermijn	Duur of the contract; deleted within 30 days of contract termination

4. Ontvangers en gegevensdeling

Ovivio BV kan uw persoonsgegevens in de volgende omstandigheden delen met derden:

- Dienstverleners (verwerkers): wij schakelen betrouwbare externe dienstverleners in die gegevens namens ons verwerken op basis van een verwerkersovereenkomst. Voorbeelden zijn cloudhosting-providers, e-mailserviceproviders en analyseplatformen.
- Wettelijke verplichtingen: wij kunnen verplicht zijn gegevens te delen met bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk vereist is.
- Bedrijfstransacties: bij een fusie, overname of verkoop van activa kunnen persoonsgegevens worden overgedragen als onderdeel van de transactie. Wij zullen u van tevoren informeren als dit het geval is.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

5. Uw rechten

Als betrokkene onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u heeft het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren.
- Recht op rectificatie: u kunt ons vragen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren.
- Right to erasure ('right to be forgotten'): you can ask us to delete your personal data, subject to legal retention requirements.
- Recht op beperking van verwerking: u kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens in bepaalde omstandigheden tijdelijk te beperken.

- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of overeenkomst en via geautomatiseerde middelen plaatsvindt, heeft u het recht uw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, machineleesbaar formaat.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor directmarketingdoeleinden.
- Recht om toestemming in te trekken: waar de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@ovivio.com. Wij reageren binnen één maand. Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6. Cookieverklaring

6.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat (computer, tablet, smartphone) worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Cookies stellen de website in staat uw acties en voorkeuren gedurende een bepaalde periode te onthouden, zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren.

6.2 Cookies die wij gebruiken

Cookienaam	Aanbieder	Doel	Duur	Categorie
[Cookienaam]	Ovivio BV	Sessiebeheer en websitefunctionaliteit	Sessie	Functioneel
[Cookienaam]	Ovivio BV	Gebruikersvoorkeuren en instellingen onthouden	12 maanden	Functioneel
_ga	Google	Google Analytics — onderscheidt gebruikers voor websiteanalyse	2 jaar	Analytisch*
ga*	Google	Google Analytics — onderhoudt sessiestatus	2 jaar	Analytisch*
[LinkedIn cookie]	LinkedIn	LinkedIn Insight Tag — meet conversies en maakt retargeting mogelijk	90 dagen	Marketing

* Analytische cookies gemarkeerd met een asterisk vereisen toestemming als ze meer dan minimale impact hebben op de privacy. Bevestig de Google Analytics-configuratie met het IT-team.

6.3 Uw cookievoorkeuren beheren

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd toestemming te geven voor het plaatsen van analytische en marketingcookies via onze cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen door te klikken op [Cookie-instellingen] onderaan elke pagina van onze website.

U kunt cookies ook beheren via uw browserinstellingen. Let op: het uitschakelen van bepaalde cookies kan de functionaliteit van onze website beïnvloeden. Meer informatie over het beheren van cookies in uw browser vindt u op: allaboutcookies.org.

7. Beveiliging

Ovivio BV treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Deze maatregelen worden regelmatig herzien en bijgewerkt.

8. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze Privacy- & Cookieverklaring van tijd tot tijd bijwerken. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website via ovivio.com/privacy. Wij zullen u via de website of per e-mail op de hoogte stellen van wezenlijke wijzigingen, indien wij uw contactgegevens hebben.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 20/02/2026

Ovivio BV | privacy@ovivio.com | ovivio.com | Version 1.0