

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

Ovivio (KidsKonnnect BV)

Versie 2.0 | April 2026 | ovivio.com

1. Inleiding

KidsKonnnect BV (handelend onder de naam Ovivio) (hierna: “Ovivio”, “wij”, “ons”) hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving. Op www.hulpbijprivacy.nl kun je uitgebreide onafhankelijke informatie vinden over de Europese privacywetgeving. Heb je nog vragen na het lezen van onze privacyverklaring? Stuur dan een mailtje naar privacy@ovivio.com.

Deze verklaring is van toepassing op het gebruik van onze website <https://www.ovivio.com/nl> en onze diensten.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

KidsKonnnect BV

P.J. Oudweg 4

1314 CH Almere

Nederland

KvK: 34095964

E-mail: privacy@ovivio.com

Website: ovivio.com/nl

3. Gegevens die wij verwerken — per verwerkingsactiviteit

3.1 Websitebezoek & analyse

Persoonsgegevens: IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, datum en tijd van bezoek, verwijzende URL, kliks en interesses

Doel: Het laten functioneren en verbeteren van onze website

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang en toestemming (voor analytische en marketingcookies)

Bewaartermijn:

- Sessiegegevens: direct verwijderd na bezoek

- Analysegegevens: maximaal 13 maanden

- Cookievoorkeuren: 12 maanden

3.2 Demo-aanvraag

Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatienaam, functietitel, opvangsoort, aantal locaties, aantal plaatsingen, contactvoorkeuren en informatie die je zelf invult

Doel: Het verwerken van je aanvraag en contact opnemen

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst (precontractueel)

Bewaartermijn: Maximaal 12 maanden na het laatste contactmoment, tenzij er een klantrelatie ontstaat

3.3 Marketinge-mails

Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, functie, organisatienaam, contactvoorkeuren, interesses, opens en kliks.

Doel: Het versturen van nieuwsbrieven, tips, updates, productaanbod, uitnodigingen voor evenementen en andere relevante communicatie

Rechtsgrond: Toestemming (voor nieuwsbrieven en marketing zonder klantrelatie) en Gerechtvaardigd belang (soft opt-in voor bestaande klanten)

Bewaartermijn:

- Tot uitschrijving
- Binnen 30 dagen verwijderd na uitschrijving
- Of uiterlijk 12 maanden dagen na laatste contactmoment,
- tenzij er sprake is van een klantrelatie
- je kunt je op ieder moment afmelden onderaan een e-mail.

3.4 Service e-mails

Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, contactvoorkeuren, interesses, opens en kliks.

Doel: Het versturen van nieuwsbrieven, tips, updates, productaanbod, uitnodigingen voor evenementen en andere relevante communicatie

Rechtsgrond: Toestemming (voor bestaande klanten) en gerechtvaardigd belang (soft opt-in voor nieuwe klanten)

Bewaartermijn:

- Tot uitschrijving
- Binnen 30 dagen verwijderd na uitschrijving
- Of uiterlijk 12 maanden dagen na laatste contactmoment,
- tenzij er sprake is van een klantrelatie
- je kunt je op ieder moment afmelden onderaan een e-mail.

Wanneer u bij het aangaan van een overeenkomst met Ovivio uw e-mailadres verstrekt in het kader van de aankoop of het gebruik van onze producten of diensten, gebruiken wij dit e-mailadres om u per e-mail te informeren over:

- nieuwe of verbeterde functionaliteiten binnen de producten die u afneemt
- relevante updates of releases die van invloed kunnen zijn op uw gebruik
- informatie over soortgelijke producten of diensten die aansluiten op uw bestaande afname

Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang om klanten te informeren over ontwikkelingen die relevant zijn voor het gebruik van onze producten, voor zover dit is toegestaan onder de geldende wetgeving inzake elektronische communicatie (soft opt-in).

Bij het verstrekken van uw e-mailadres wordt u geïnformeerd over dit gebruik en bieden wij u de mogelijkheid om hiertegen bezwaar te maken (opt-out). In iedere e-mail die u van ons ontvangt, kunt u zich bovendien eenvoudig en kosteloos afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen via marketing@nl.ovivio.com.

Wij gebruiken uw e-mailadres uitsluitend voor deze servicegerichte communicatie zolang u klant bent of totdat u zich afmeldt.

3.5 Contactformulier & algemene vragen

Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatiennaam, functietitel, contactvoorkeuren en de inhoud van je bericht

Doel: Het beantwoorden van vragen en verzoeken

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang en/of uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Maximaal 12 maanden na het laatste contactmoment, langer indien er een klantrelatie ontstaat

3.6 Sollicitaties

Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats, cv, motivatiebrief en overige verstrekte informatie

Doel: Het beoordelen van je sollicitatie

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:

- 4 weken na afronding procedure
- Met toestemming: maximaal 1 jaar

3.7 Productgebruik

Voor het gebruik van onze softwareproducten treedt Ovivio doorgaans op als verwerker. De klantorganisatie is dan verwerkingsverantwoordelijke.

3.8 Klantenservice & gespreksopnames

Persoonsgegevens: Naam, contactgegevens en inhoud van gesprekken

Doel: Kwaliteitsverbetering en training

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: Maximaal 90 dagen, tenzij noodzakelijk voor onderzoek

4. Delen met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen jouw persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is. Zoals met externe partijen waar wij mee samen werken. Daarbij hanteren we eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens en delen we alléén dat wat noodzakelijk is.

Voorbeelden van partijen waar we jouw gegevens mee delen:

- HubSpot (CRM & e-mailmarketing)
- Google (analyse)
- LinkedIn (marketing)
- Hostingprovider (website)

5. Internationale doorgifte

Gegevens worden bij voorkeur binnen de EER opgeslagen. Indien buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen.

6. Social media

Wij gebruiken social media buttons. Raadpleeg de privacyverklaringen van deze platforms.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en dataportabiliteit.

Contact: privacy@ovivio.com

8. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op jouw apparaat.

Je kunt cookies beheren via instellingen op de website of browser. De cookies die wij gebruiken zijn daar terug te vinden.

9. Beveiliging & opslag

Wij nemen passende maatregelen en slaan gegevens bij voorkeur binnen de EER op.

10. Toepassingsbereik

Deze verklaring geldt alleen voor Ovivio.

11. Vragen of klachten

Mail ons via privacy@ovivio.com of neem contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

12. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden aangepast.

Laatst bijgewerkt: 15 april 2026

Versie 2.0